



آموزش وضعیت‌های
صدور بیمه‌نامه‌ها در
سامانهٔ ریپورت
آتیه‌سازان زندگی ایرانیان

وضعیت های بیمه نامه به ترتیب مراحل صدور به شرح ذیل است

مراحل	توضیحات
۱	ثبت اولیه پرسشنامه
۲	فایل پرسشنامه در سیستم ذخیره می شود ---
۳	در انتظار کارشناسی صدور
۴	کارشناسی صدور انجام شده و در انتظار تعریف کد بیمه گذار می باشد بعد از تعریف کد بیمه گذار اطلاعات فیش واریزی بررسی می گردد. در صورتی که بیمه نامه نقص داشته باشد، وضعیت بیمه نامه به نواقص تغییر می کند و در صورتیکه نقص نداشته باشد در انتظار تعریف کد رایانه قرار میگیرد.
۵	نواقص
۶	در این مرحله کد رایانه در فناوران تعریف می شود، اگر مشکلی باشد در قسمت نواقص کد رایانه قرار می گیرد تا کارشناس دوم بررسی و مشکل را برطرف نماید. در غیر این صورت به مرحله بعدی جهت ویرایش اطلاعات از طریق فناوران منتقل می شود.
۷	در انتظار تعریف کد رایانه
۸	بعد از تعریف کد رایانه، گزارشی از فناوران گرفته می شود و اطلاعات پرسشنامه در رپورت ویرایش می گردد و در انتظار کارشناسی دوم قرار می گیرد.
۹	در این مرحله با توجه به اینکه بیمه نامه نیاز به آزمایش یا نظر پزشک یا الحاقیه یا مجوز و یا ... دارد و یا نقصی دارد که تا این مرحله اعلام نشده، بیمه نامه به یکی از این واحدها ارسال می گردد. اگر هم مشکلی نداشته باشد برای واحد چک و فایل ارسال می گردد
۱۰	در این مرحله بررسی نهایی صورت می گیرد. اطلاعات پرسشنامه مجدداً با فناوران مطابقت داده شده و فایل نهایی پرسشنامه در فناوران اتچ می گردد.
۱۱	چک و فایل
۱۲	در این مرحله صدور بیمه نامه انجام می شود. اگر مشکلی در روند صدور وجود داشته باشد، برای کارشناسی دوم ارسال تا مشکل جهت صدور رفع شود، در غیر این صورت بیمه نامه در وضعیت عادی قرار میگیرد.
۱۳	صدور
۱۴	عادی (صادر شده)
۱۵	این وضعیت نشان دهنده این است که بیمه نامه صادر شده و در انتظار انجام اقدامات لازم شما جهت تحویل بیمه نامه از شعبه می باشد.
۱۶	چاپ و پکیج
۱۷	یعنی بیمه نامه نیاز به آزمایش دارد؛ که فرم معرفی به آزمایشات برایتان ضمیمه می گردد.
۱۸	آزمایشات

[آتیه سازان]  [زندگی ایرانیان]

آتیه سازان زندگی ایرانیان ----- فروردین ۹۹